**ГПОУ ЯО Великосельский аграрный колледж**

**Глоссарий**

**(сборник понятий)**

**по МДК 01.03 Социальная работа**

**Абилитация** – мероприятия по формированию и развитию личностных качеств и умений, позволяющих адекватно функционировать в социальной среде. Программы абилитации путём специальных коррекционных занятий используются главным образом для детей с нарушениями развития.

**Адаптация социальная –** процесс приспособления людей к социальным условиям путем усвоения системы норм, ценностей и стилей поведения, принятых в практике общества, а также процесс включения индивида или группы в социальную среду.

**Аддиктивное (зависимое) поведение** – уход от реальности путём изменения своего психического состояния с помощью приёма психотропных веществ или с помощью сверхценных увлечений, от которых человек становится зависимым, поскольку постоянно в них нуждается.

**Аутотреннинг** – метод коррекции жизнедеятельности и психического состояния человека, осуществляемой им самим путём воздействия на системы нервной деятельности. Включает медитацию, внутреннюю ритмическую речь либо зрительно-музыкальные образы, физические упражнения.

**Анализ социального фона** - описание социальных систем, куда входит объект работы, а также макросоциальных и макроэкономических процессов на территории, которые могут иметь отношение к деятельности и состоянию объекта.

**Анамнез социальный (история социального отклонения)** - описание причин и хода развития данного социального отклонения.

**Анкета -** используемый в опросе набор вопросов, задаваемых респондентам, обеспечивающий получение относящейся к данной сфере исследования информации.

**Беженцы** – вынужденные мигранты вследствие экономической и политической нестабильности, межнациональных конфликтов, войн, распада государственных образований.

**Бездомность** – отсутствие постоянного места жительства.

**Безработные** – трудоспособные граждане, не имеющие работы и заработка, зарегистрированные в службе занятости и готовые приступить к работе, имеющие право на гарантированную государственную помощь в виде пособия.

**Бихевиористский подход** - методологический подход социальной работы, теоретический базис которого - приоритет поведенческих реакций над психическими процессами.

**Внедрение** – процесс установления связей с объектом работы и его социальным окружением

**Вторичные социальные группы** – группы совместной деятельности: формальные организации, общественные объединения.

**Гештальт-терапия** – методологический подход социальной работы, основанный на представлении о причине проблем людей как о недостаточном осознании настоящего момента.

**Группа взаимопомощи** – формальное или неформальное добровольное объединение людей, имеющих общие проблемы и встречающихся регулярно для оказания друг другу помощи, эмоциональной поддержки, обмена информацией и других мер содействия решению проблем. В отличие от группы самопомощи имеет детализированную структуру и может иметь профессиональных лидеров.

**Группа риска** – социальная группа, члены которой уязвимы или могут понести ущерб от определённых медицинских, социальных обстоятельств или от воздействия окружающей среды.

**Девиация** – поведение, которое рассматривается как отклонение от групповых норм и приводит к изоляции, лечению, исправлению или наказанию нарушителя.

**Депривация** – психическое состояние, возникающее в результате лишения человека возможностей нормального психофизического развития путём физических, эмоциональных, социальных ограничений, приводящих к недостаточности или искажению личности, отсутствию нужных для нормальной жизнедеятельности её качеств.

**Дефициты** – социальный диагноз, характеризующий недостаточность социальных возможностей объекта: включает недостатки материальных средств, личностные или личностно-социальные, знаний или опыта.

**Деформации** – социальный диагноз, характеризующий искажения социальной деятельности и возможностей объекта. Включает патологии личности и психические заболевания индивидов, а также деформации взаимодействий внутри группы и взаимодействий группы с другими социальными системами.

**Диагностика социальная** - выявление и определение социальных проблем индивидов, социальных групп, категорий населения для выбора способов их преодоления: включает сбор информации, её анализ и постановку социального диагноза.

**Естественные социальные группы** – группы, которые возникли и существуют самостоятельно.

**Инвалид** – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

**Инвалидность** – социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма.

**Индивидуальная программа реабилитации инвалида (ИПР)** – разработанный на основе медико-социальной экспертизы комплекс реабилитационных мероприятий.

**Индивидуальная социальная работа** – управление поведением отдельных людей.

**Качество жизни** – интегральная характеристика образа жизни индивида или социальной системы.

**Когнитивная терапия** – методологический подход индивидуальной социальной работы, основное положение которого – люди осознают действительность через восприятие.

**Кризисный подход** – разновидность бихевиористского подхода: совместная деятельность специалиста и объекта, в процессе которой объект вовлекается в активные созидательные действия, и этот стереотип закрепляется.

**Лечение обстановкой** – модификация бихевиористского подхода с использованием непрямых мероприятий: человек или малая социальная группа помещаются в особым образом организованное окружение, где предварительно налаженный быт и сложившийся коллектив используются для дополнительной социализации через жизненный опыт.

**Лидер харизматический (природный)** – человек, обладающий тремя врождёнными качествами: безусловным воздействием на группу, способностью управлять людьми путём удовлетворения их текущих интересов и желанием управлять.

**Медико-социальная работа** – профессиональная деятельность медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера, направленная на восстановление, сохранение и укрепление здоровья и социальных возможностей клиентов.

**Макросоциальная работа** – упорядочение деятельности населения отдельных территорий, формирование территориальных сообществ и социальных групп исходя из интересов и возможностей населения.

**Маргинализация** - приобретение склонности к асоциальной деятельности.

**Маргиналы** – люди, социальные слои, социальные группы, находящиеся на «краю» общества, вне рамок его основных социальных систем или имеющие тенденцию стать паразитическими элементами общества.

**Медико-социальная экспертиза** – определение в установленном порядке потребностей обследуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основании оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма.

**Метод навыка** – терапия естественных социальных групп, недостаточно использующих среду. Путём кооперации со специалистом группа вырабатывает навыки взаимодействия со средой и социально полезной деятельности.

**Метод семейного центра** – социальная терапия при территориальной работе. Основан на объединении соседствующих семей в межсемейные группы и отыскании помещения для их работы в форме клуба с совместным проведением праздников, созданием кружков и секций по интересам, самозанятостью в виде артелей бытового обслуживания, кооперативов и пр.

**Методика -** 1) применение общих теоретических и методологических принципов к специфике решаемых задач.

2) Детализированное и точное описание действий на короткий период времени в пределах определённого метода.

**Методологический подход** – теоретическое обоснование и общее описание тех или иных способов действий.

**Микросоциальная работа (практическая социальная работа)** – непосредственная работа специалиста с индивидами и социальными группами.

**Наблюдение** – непосредственное восприятие и регистрация факторов и процессов, касающихся изучаемого объекта и значимых с точки зрения специалиста.

**Нормализация жизнедеятельности** – 1) принцип абилитации и реабилитации, предусматривающий содействие развитию возможностей, максимально приближающих образ жизни объекта к норме, принятой в обществе. 2) Социальный и социально-психологический критерий поведения человека и его семьи. Включает понятие о качестве жизни и измеряется степенью его изменения.

**Обследование** – проверка статуса изучаемого объекта в естественных условиях его жизнедеятельности с составлением специальных формуляров – актов обследования.

**Одиночество** – социальное состояние, характеризующееся недостаточностью или отсутствием социальных контактов, поведенческой отчуждённостью и эмоциональной неудовлетворённостью индивида характером и кругом его общения.

**Оккупациональная терапия** – терапия повседневными досуговыми и трудовыми занятиями. Участие в занятиях определяется как оккупациональная деятельность.

**Опрос** – выявление проблем людей в форме беседы или заполнения анкет.

**Патронаж социальный** – совокупность видов социальной помощи людям по месту их проживания, регулярное посещение их и разносторонняя поддержка с целью создания оптимальных условий для нормализации жизнедеятельности.

**Пенитенциарная система** – исправительно-трудовые учреждения, где отбывают наказание люди, совершившие правонарушение или преступление, а также деятельность по осуществлению наказаний и исправлению наказуемых.

**Первичные социальные группы** – группы родства или постоянного совместного проживания: семьи, роды, кланы, общины.

**Посредничество** – особая процедура взаимодействия специалиста с объектами работы и различными организациями для установления связи между ними, а также форма и содержание его контактов с противостоящими сторонами при разрешении конфликтов.

**Развитие навыков общения** – модификация бихевиористского подхода, основанная на создании навыков взаимодействий в различных игровых ситуациях в терапевтических группах в форме пяти методологических направлений: игротерапии, драмотерапии, моделирования ситуаций, совместной режиссуры в группе, создания социального поля.

**Развитие трудовых навыков в группе** – метод социальной терапии общественных объединений: непрямые мероприятия по работе с активом, способствующие решению внешних целей и задач через распространение активных созидательных действий по иерархической структуре группы.

**Раннее вмешательство** – система абилитации детей младенческого возраста (до трёх лет) с нарушениями развития и их семей.

**Расхождения –** социальный диагноз, связанный с наличием конфликтной ситуации, скрытыми и открытыми конфликтами.

**Рационально-эмоциональная терапия** – методологический подход, используемый в терапевтических группах. Содержит элементы когнитивной терапии и развития навыков общения.

**Реабилитация социальная** – система мероприятий и процесс полного или частичного восстановления способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности или компенсации социальных ограничений жизнедеятельности, имеющий целью восстановление социального статуса людей или возможно более полную компенсацию утраченных социальных возможностей и связей.

**Семейная терапия** – достижение согласованности между семьёй и окружением, изменение окружения усилиями семьи, обучение семьи использованию имеющихся возможностей и поиску новых ресурсов.

**Социальная диспансеризация** – создание базы социально-демографических, медико-социальных, психолого-социальных данных на определённые категории населения и периодическая проверка этих данных.

**Социальная профилактика –** комплекс мероприятий, применяемых в макросоциальной работе и направленных на предупреждение маргинализации и перехода к асоциальному образу жизни социально нестабильных категорий населения.

**Социально-бытовая адаптация** – адаптация индивида к повседневным условиям его существования в «малом социуме» – семье, круге друзей, школьном или рабочем коллективе.

**Социально-бытовое образование** – система и процесс овладения знаниями, навыками и умениями в области общественной и семейно-бытовой деятельности.

**Социальное консультирование** – предоставление специалистом социально-правовой и социально-психологической информации, помогающей клиентам социальной службы налаживаать связи с социальной средой.

**Социальное сопровождение** – помощь патронируемым людям при встречах с другими людьми.

**Социально-консультативная помощь** – направление территориальной социальной работы, ориентированное на психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем.

**Социальное консультирование** – предоставление специалистом социально-правовой и социально-психологической информации, помогающей клиентам социальной службы налаживать связи с социальной средой.

**Социофункциональный потенциал, социофункциональные ресурсы** – комплекс физиологических и психических свойств, позволяющих реализовать потенциальные социальные возможности людей.

**Терапия верой** – модификация бихевиористского подхода, основанная на непрямых мероприятиях, где роль посредника выполняет представление о боге.

**Терапевтические группы** – искусственные объединения клиентов, имеющих сходные проблемы, для ведения с ними целевой работы.

**Терапия с использованием взаимопомощи в группе** – метод социальной терапии естественных вторичных социальных групп, созданных с целью решения общих проблем: содействие контактам с близкими группами, консультативная помощь.

**Терапия социальная (вмешательство)** – этап социальной работы: мероприятия, направленные на адаптацию объекта социальной работы к ситуации и самостоятельное решение им своих проблем, процесс исправления установок и возвращения людей к социально-полезной активности.

**Территориальная социальная работа** – одно из направлений макросоциальной работы, работа с людьми на территории их проживания.

**Трудотерапия** – восстановление и поддержание возможностей человека, его самоутверждение с помощью добровольной посильной трудовой деятельности.

**Технологическая схема социальной работы** – общая последовательность этапов различных направлений и видов социальной работы, включающая социальную диагностику, внедрение, социальную терапию, а также мероприятия по оценке и коррекции отдельных этапов работы.

**Технология социальной работы** – вид социальных технологий, целью которого является адаптация людей к социальным условиям и приобретение ими самостоятельности в преодолении жизненных трудностей.

**Управление социальной работой (макропрактика)** – создание, управление и экспертиза социальных программ, административное управление социальными службами.

**Экологический подход** – методологический подход социальной работы с естественными социальными группами, основанный на представлении, что социальная группа связана с окружающей социальной средой и существует путём взаимообмена с нею.

**Эпикриз социальный** (картина социального отклонения) - описание состояния объектов социальной работы, их социальных взаимодействий и социального поведения в настоящее время. При индивидуальной работе эпикриз дополняется психосоциальной характеристикой индивида.